

Uppdateringar av Röda webben

Då viktiga uppdateringar sker av materialet på Röda Webben skickas det även ut mail till de personer som står som administratörer för kontaktdatabasen.

2024-11-14

Presentationer från ARI-dagen 2024 publicerade under fliken "[Kurser](#)"

2024-10-29

Uppdaterade dokument rörande indragningar är nu publicerade på sidan om [indragningsskrivelsen](#).

2024-06-13

Generell översyn och uppdateringar av samtliga avsnitt.

2024-01-04

Uppdatering gällande kontaktuppgift till tjänsteman i beredskap hos Läkemiddelsverket, under fliken Indragningar.

2023-11-27

Uppdateringar gällande de sidor där Word-dokument finns publicerade, att Mac-användare kan kontakta Läkemiddelsverket, 018- 17 46 00, Inspektion av industri och sjukvård, grupp Kansli, och få indragningsskrivelsen skickad.

Under fliken Indragningar har instruktion om var indragningsskrivelsen ska skickas uppdaterats

2023-11-08

Presentationer från ARI-dagen 2023 publicerade under fliken "[Kurser](#)"

2023-09-12

Utbildning i hantering av reklamationer på apotek tillagd under fliken "[Kurser](#)",

2023-04-27

Uppdaterade dokument rörande indragningar är nu publicerade på sidan om [indragningsskrivelsen](#).

2022-06-17

Uppdatering av text gällande [Direct Healthcare Professional Communication \(DHPC\) - Framtagande och distribution](#).

2021-12-14

Version 2.0 av dokumentet för indragningsskrivelse vaccin Covid-19 för ifyllnad är nu publicerat på sidan om [indragningsskrivelsen](#). Justeringen som är gjord är under punkt H. Uppdaterade texten lyder "Returnera omedelbart indragna vacciner till Nationell hubb eller tillbaka till den som ni erhållit vaccinet från."

2021-09-10

På ställen där dokument finns som kan laddas ner/öppnats har text lagts till gällande att om problem uppstår när Chrome används, vänligen använd annan webbläsare.
LIF har bytts ut mot nu gällande Lif.

2021-04-08

Nya dokument rörande indragningar av Covid-19-vaccin är nu publicerade på sidan om [indragningsskrivelsen](#).

2020-09-29

Uppdaterade dokument rörande indragningar är nu publicerade på sidan om [indragningsskrivelsen](#).

2019-10-02

Dokumentet "Kommunikationsverktyg konsumentindragning" publicerat på sidan om [indragning på konsumentnivå](#).

2019-04-12

Ny information om kontaktväg till Läkemedelsverket vid långhelger i händelse av allvarliga, brådskande händelser angående kvalitetsdefekter som kan leda till indragning på sidan om [indragningar](#).

Ny standard för rubrik i e-postmeddelande vid indragning, på sidan om [indragningar](#).

2019-02-12

Förtydligande kring informationsvägar mellan företag vid PI-/PD-indragning samt förtydligande för vad som gäller när indragen vara destrueras på apotek har lagts till på sidan om [indragningar](#).

2019-01-18

[Sidan om reklameraläkemedel.se](#) har uppdaterats med information om e-verifikationsrapportering.

2018-06-14

Förtydliganden avseende "apotek/försäljningsställe" och "massmedia/sociala medier" har gjorts på flera sidor. Polis är borttagen som aktör vid indragningar (sida Indragningar och Indragning på konsumentnivå).

2018-05-25

Information om talmeddelande till inringare till LIF Jourtelefon lades till och möjligheten "Akut-konto för distributörer" togs bort med anledning av GDPR.

2016-12-19

Nya formulär och formulärvägledningar för indragningsskrivelser har publicerats och ersätter tidigare versioner.

2016-04-26

Informationen flyttades över till den nya tekniska plattformen för Röda webben. Redaktionella ändringar i texterna med anledning av det nya systemet.

2015-01-15

Informationen om den tidigare leverantören av LIF Jourtelefon (SOS Alarm) är nu borttagen. Kvar är all information om den nya leverantören, Falck Läkarbilar.

2014-10-17

Flertalet uppdateringar är gjorda i texterna om reklamationer, indragningar, indragning på konsumentnivå, DHPC, Kontakter utanför kontorstid etc.