

## Röda webben-kurser

---

### Tidigare genomförda kurser/utbildningar

#### ARI-dagen 2024

6 november 2024 hölls ARI-dagen.

Presentationerna från dagen finns här -

[Introduktion - Åsa Jonare, ordförande ARI](#)

Kvalitetsdefekter:

[Förväntningar och arbetssätt - Ann-Kristin Arvidsson, Inspektion av industri och sjukvård, Läkemedelsverket](#)

[E-tjänst för kvalitetsdefekter - Erik Halén utredare, inspektionskansliet, Inspektion av industri och sjukvård, Läkemedelsverket](#)

[Kvalitetskrav kontra tillgång till läkemedel - vad händer med nitrosaminerna? - Pernilla Örtqvist, Farmaciutredare och Hanna Millbourn, Utredare, läkemedelstillgänglighet. Läkemedelsverket](#)

[Kris och beredskap med reklamationer och indragningar i åtanke - Benqt Matsson, Lif](#)

[Röda Webben - introduktion och information om uppdateringar - Camilo Persson, Föreningen för generiska läkemedel och biosimilarer, Viatris & Helena Ek, Produktägare Röda Webben, Lif](#)

#### ARI-dagen 2023

25 oktober 2023 hölls ARI-dagen.

Presentationerna från dagen finns här -

[Introduktion - Åsa Jonare, ordförande ARI](#)

[Omvärldsspaning & trender reklamationer och indragningar, Ann-Kristin Arvidsson, Kanslichef, Inspektion av industri och sjukvård, Läkemedelsverket](#)

[Reklamationer kopplat till MDR \(kombinationsprodukter\), Belma Hot, Senior Consultant/Academy Leader, Plantvision AB](#)

[Testindragningar/Mock recalls, Åsa Jonare, Läkemedelsindustriföreningen, Sakkunnig på Gilead Sciences Sweden AB Roberth Svensberg, Läkemedelsdistributörsföreningen, Sakkunnig och kvalitetschef på Oriola Sweden](#)

[Röda Webben-tjänsterna, Helena Ek, verksamhetsspecialist Fass och Röda Webben, Lif](#)

[ARIs rapport från utbildningen "Så hanterar du reklamationer på apotek", våren 2023, Christine Nygård, Läkemedelshandlarna, QA Specialist på Orifarm AB, Camilo Persson, föreningen för generiska läkemedel och biosimilarer, QA Manager på Viatris](#)

[Använda e-verifikationssystemet vid indragningar - nordisk "best practice", Ludvig Möller, Program Manager och Kristina von Sydow, ordförande, e-VIS](#)

### **Så hanterar du reklamationer på apotek**

4 maj 2023 höll ARI en utbildning i hur reklamationer ska hanteras på apotek. Inspelningen av denna utbildning kan du se [här](#).